

Artikel 1 - Definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst, cursus, adviesgesprek of andere vorm van dienstverlening, verder te noemen "dienstverlening" door Alles Kits (ingeschreven in de KVK als Alles Kits Opvoedondersteuning, gevestigd op Zwanebloem 39, 1724 XX in Oudkarspel onder het nummer 37145623), verder te noemen "gebruiker" aan een "opdrachtgever".

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en alle andere vormen dienstverlening tussen Alles Kits en opdrachtgever. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk (bijvoorbeeld via email) met Alles Kits overeengekomen worden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met Alles Kits voor de uitvoering waarbij derden betrokken zijn.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 - Aanmelding

1. Aanmeldingen kunnen schriftelijk of telefonisch plaatsvinden en worden te allen tijde op volgorde van binnenkomst behandeld.
2. Diensten en producten kunnen slechts worden geleverd op basis van beschikbaarheid. Opdrachtgever wordt hier tijdig schriftelijk of telefonisch van op de hoogte gesteld.
3. Dienstverlening komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Alles Kits. Deze bevestiging zal doorgaans per email geschieden.
4. Alles Kits verplicht zich tot dienstverlening na schriftelijke bevestiging van de aanmelding én volledige betaling van de cursus-, deelnamekosten of inschrijfkosten (afhankelijk van de dienst) door opdrachtgever.
5. Prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief de wettelijk verplichte BTW (indien deze van toepassing is) tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Alles Kits spant zich altijd ten eerste in om de dienstverlening met zorg uit te voeren. Alles Kits kan echter niet het door opdrachtgever beoogde resultaat garanderen. De dienstverlening richt zich alleen tot opdrachtgever en niet tot bij de opdrachtgever betrokken derden.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Alles Kits aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Alles Kits worden verstrekt.

Artikel 5 - Overmacht, wijziging en/of annulering van dienstverlening door Alles Kits

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende deelname voor een cursus, ziekte van de docent en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot personen en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door Alles Kits noodzakelijk zijn, daartoe aanleiding geven, dat uitsluitend ter beoordeling van Alles Kits, Alles Kits de cursus kan onderbreken, verplaatsen en/of annuleren.
2. In het geval van overmacht aan de kant van Alles Kits, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan naast wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor Alles Kits niet in staat is haar verplichtingen na te komen, kan Alles Kits de cursus onderbreken, verplaatsen en/of annuleren.
3. In het geval van wijziging in de cursusdata door Alles Kits, zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk persoonlijk, schriftelijk of telefonisch op de hoogte worden gesteld. Wanneer opdrachtgever niet op deze gewijzigde cursusdata in staat is deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en wordt de reeds door opdrachtgever verrichtte betaling teruggestort. Wanneer de dienstverlening reeds van start is gegaan, zal het bedrag naar rato worden gerestitueerd.

Artikel 6 - Wijziging en annulering van dienstverlening door opdrachtgever

1. Kosteloos annuleren van deelname aan een cursus/training door opdrachtgever is vanaf zeven dagen voor de start van de cursus/training niet meer mogelijk. Opdrachtgever is na schriftelijke bevestiging van Alles Kits het cursusgeld verschuldigd. Wanneer er door Alles Kits of opdrachtgever een betalende vervanger wordt gevonden, wordt het reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd of wanneer dit nog niet

betaald is, kwijtgescholden.

2. De groepscursus Shantala babymassage vindt doorgang bij deelname van minimaal vier cursisten. Alles Kits behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren of te verplaatsen naar voor de overige opdrachtgevers geschikte data, indien er onvoldoende animo voor de cursus is gebleken. Wanneer het cursusgeld reeds betaald is en opdrachtgever wil annuleren in deze situatie dan wordt het volledig betaalde bedrag gerestitueerd.

3. Annulering als gevolg van ziekte tijdens de cursus is uitsluitend mogelijk met een doktersverklaring. Een of meerdere lessen mogen later worden ingehaald bij een andere groep. Als dit niet mogelijk blijkt, zal het betaalde cursusgeld naar rato worden terugbetaald.

4. In het geval van huren of een afspraak geldt een termijn van 24 uur om af te zeggen. (Huur)afspraken die minimaal 24 uur van tevoren worden afgezegd, worden niet in rekening gebracht. Bij afspraken die korter dan 24 uur van tevoren worden afgezegd, wordt 50% van het (huur)tarief in rekening gebracht.

5. In het geval van huren gelden huurvoorwaarden. Deze zijn te vinden op de website van Alles Kits en worden de huurder overhandigd bij het afnemen van het te huren artikel.

Artikel 7 - Betaling

1. Betalingen dienen contant of giraal (onder vermelding van de cliëntnaam en het factuurnummer) te geschieden voor aanvang van (giraal) of tijdens de eerste bijeenkomst of afspraak (contant), tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.

2. Indien betaling niet op de overeengekomen wijze en moment heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan wettelijke rente verschuldigd. Alle door het verzuim van de opdrachtgever veroorzaakte kosten, zoals renteverlies, incassokosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever.

3. Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan opdrachtgever toegang tot de cursus worden geweigerd, tenzij expliciet en schriftelijk is overeengekomen het verschuldigde bedrag alsnog vooraf contant te voldoen. In geval van niet tijdige betaling is Alles Kits te allen tijde gerechtigd een andere opdrachtgever ter vervanging toe te laten. Is dit het geval, dan vervalt hiermee het recht tot toegang, ook wanneer alsnog contante betaling mogelijk blijkt.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Alles Kits is niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet voor enige directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van opdrachtgever.

2. Voor zover Alles Kits aansprakelijk is voor enige schade, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Alles Kits wordt gedekt. Tevens is elke vorm van aansprakelijkheid door Alles Kits beperkt tot maximaal de prijs van de gevolgde cursus of afspraak waarmee de schade een verband heeft.

3. Alles Kits is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

4. Alles Kits is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor wat de opdrachtgever na de dienstverlening met de opgedane kennis doet.

5. Opdrachtgever vrijwaart Alles Kits voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 9 - Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door Alles Kits aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen berust bij Alles Kits of diens rechtsverkrijger. Zonder schriftelijke toestemming van Alles Kits is het niet toegestaan gehuurde producten, cursusmateriaal en/of verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden. Dit mag uitsluitend ten eigen behoeve van opdrachtgever gebruikt worden.

2. Alles Kits behoudt zich het recht voor tot het maken van beeldmateriaal tijdens cursussen of workshops en deze te gebruiken voor Alles Kits cursus- en promotieactiviteiten. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor dit te weigeren. Tevens behoudt Alles Kits zich het recht voor de door uitvoering toegenomen kennis te gebruiken in andere Alles Kits activiteiten.

3. Het maken van geluid- en beeldmateriaal tijdens cursussen door opdrachtgever en/of derden is alleen mogelijk met toestemming van de overige opdrachtgevers en Alles Kits.

4. Het is niet toegestaan uitingen van Alles Kits, waar dan ook gepubliceerd, te kopiëren en te gebruiken voor eigen doeleinden.

Artikel 10 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de dienstverlening hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij als zodanig is bestempeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Aan Alles Kits verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de dienstverlening door Alles Kits, het verlenen van service en mogelijk het informeren over andere activiteiten van Alles Kits, bijvoorbeeld d.m.v. een nieuwsbrief. Mocht opdrachtgever geen prijs stellen op informatie van andere activiteiten, dan kan dit schriftelijk aan Alles Kits worden gemeld.
3. Aan Alles Kits verstrekte persoonsgegevens worden nimmer verstrekt aan bedrijven, personen en instellingen anders dan Alles Kits.

Artikel 11 - Bijzondere bepalingen

1. Alles Kits behoudt zich het recht voor opdrachtgevers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de dienstverlening belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige opdrachtgevers of Alles Kits, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte cursusdeelnamekosten onverlet en er worden geen kosten gerestitueerd.

Artikel 12 – Geschillen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Alles Kits en opdrachtgever worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Alles Kits Opvoedondersteuning * KVK 37145623 * Versie 2012.11